

Proceso selectivo para el acceso a una plaza de carácter laboral, con la denominación de Auxiliar de Control e Información, de la Asamblea de Madrid, para personas con discapacidad intelectual.

Convocatoria aprobada por resolución de 22 de mayo de 2019, de la Presidenta de la Asamblea de Madrid.

Fecha de realización de la prueba: 27 de marzo de 2021

1. Señale la respuesta correcta:

- a) La Asamblea de Madrid tiene una sola Cámara. Las Cortes Generales tienen dos.
- b) La Asamblea de Madrid tiene dos Cámaras. Las Cortes Generales también.
- c) La Asamblea de Madrid tiene una Cámara. Las Cortes Generales también.

2. Es función de la Mesa:

- a) Aprobar el presupuesto de la Comunidad de Madrid.
- b) Decidir el orden del día del Pleno.
- c) Decidir aceptar o no tramitar propuestas de los diputados.

3. Una persona empática:

- a) Siempre está de acuerdo con la otra persona.
- b) Es abierta con las ideas de los demás.
- c) Está segura de lo que dice.

4. En el control de visitantes:

- a) Se entrega una tarjeta de visita que el visitante no tiene que devolver.
- b) No se controla los objetos que el visitante trae.
- c) Se anota el nombre completo y el número de DNI.

5. En caso de incendio:

- a) Coge tus objetos personales y sal del edificio.
- b) Baja por el ascensor, para hacerlo más rápido.
- c) Ayuda a las personas que lo necesitan.

6. El tiempo que están los documentos en un archivo en la Comunidad de Madrid es:

- a) 5 años en los archivos de oficina y 10 años en los archivos centrales.
- b) 10 años en los archivos de oficina y 15 años en el archivo regional.
- c) 30 años en el archivo regional.

7. En relación al sistema de megafonía, señale la respuesta correcta:
- a) Los micrófonos y los altavoces deben estar alineados para que no se acoplen.
 - b) Los altavoces deben estar orientados hacia las personas y ubicados todos en el mismo sitio.
 - c) Los altavoces deben estar orientados hacia las personas y repartidos por la sala.
8. La Asamblea de Madrid es:
- a) Una reunión de vecinos de Madrid.
 - b) La institución que representa al pueblo de la Comunidad de Madrid.
 - c) Una reunión de trabajadores de Madrid.
9. ¿De qué depende la parte variable del dinero que reciben los grupos parlamentarios para funcionar?
- a) Depende de cuantos diputados tiene el grupo parlamentario.
 - b) Depende de cuantas preguntas plantean sus diputados en el Pleno.
 - c) Depende de cuantas preguntas e iniciativas legislativas plantean sus diputados en el Pleno.

10. ¿Es necesaria la respuesta del interlocutor en la información?

- a) Sí, siempre.
- b) No.
- c) A veces sí.

11. ¿Quién tiene más autoestima?

- a) Una persona agresiva.
- b) Una persona asertiva.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

12. En el proceso de comunicación el canal es:

- a) La situación donde están el emisor y el receptor.
- b) El lenguaje y los signos que utiliza el emisor para enviar su mensaje.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

13. ¿Cuáles son los pasos que se deben seguir para usar un extintor?

- a) Coger el extintor por el asa y sujétalo con fuerza. Colocar el extintor de pie en el suelo. Tirar de la anilla. Sacar la manguera. Apretar el asa un momento para disparar un poco de espuma. Colocarse a 2 pasos del fuego. Disparar el chorro del extintor hacia la parte baja del fuego. Mover la manguera de un lado a otro hasta apagar el fuego.
- b) Coger el extintor por el asa y sujétalo con fuerza. Sujetar el extintor con una sola mano y tirar de la anilla. Sacar la manguera. Apretar el asa un momento para disparar un poco de espuma. Colocarse a 2 pasos del fuego. Disparar el chorro del extintor hacia la parte alta del fuego. Mover la manguera de un lado a otro hasta apagar el fuego.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

14. El escudo de la Asamblea de Madrid:

- a) Es de fondo rojo. Tiene dos torres que recuerda la bandera de Castilla y las 7 estrellas de la Osa Mayor.
- b) Es de fondo rojo. Tiene cuatro torres que recuerda la bandera de Castilla y las 7 estrellas de la Osa Mayor.
- c) Es de fondo blanco. Tiene cuatro torres que recuerda la bandera de Castilla y las 7 estrellas de la Osa Mayor.

15. El número de diputados que se elige en cada Legislatura depende de:

- a) El número de diputados que hay en el Congreso.
- b) El número de habitantes que hay en la Comunidad de Madrid en la fecha de la convocatoria de las elecciones.
- c) Son siempre los mismos.

16. En la primera votación, los diputados eligen al Presidente de la Asamblea por:

- a) Mayoría simple.
- b) Mayoría absoluta.
- c) Mayoría cualificada.

17. ¿Cuáles son las fases de la comunicación?

- a) Emisión, recepción y reacción.
- b) Emisión, recepción e interpretación.
- c) Emisión, recepción, interpretación y reacción.

18. Normalmente, los listines telefónicos están organizados por:

- a) Orden numérico.
- b) Departamentos.
- c) Orden alfabético.

19. ¿Qué es una anomalía?

- a) Cuando un trabajador hace mal su trabajo.
- b) Un defecto de fábrica.
- c) Un fallo de funcionamiento o un desperfecto.

20. Las cartas recibidas a nombre de una persona, ¿deben abrirse?:

- a) Sí, es necesario para conocer el tema de la carta.
- b) Sí, si se tiene la autorización del jefe.
- c) No, en ningún caso.

21. Las fases del proceso de archivo son:

- a) Archivo provisional y archivo definitivo.
- b) Archivo de oficina, archivo central, archivo regional y archivo histórico.
- c) Archivo de oficina y archivo definitivo.

22. ¿Cuál no es una función de la Asamblea de Madrid?

- a) Elegir al Presidente o Presidenta de la Comunidad de Madrid
- b) Aprobar Leyes
- c) Aprobar Leyes orgánicas.

23. Un diputado pasa a ser no adscrito:

- a) Por voluntad del diputado.
- b) Por sentencia judicial.
- c) Ninguna de las anteriores es correcta.

24. La Diputación Permanente:

- a) Es el Órgano de Consulta Permanente de la Asamblea de Madrid.
- b) Es el Órgano de Consulta Permanente de la Comunidad de Madrid.
- c) Ninguna de las anteriores.

25. Señala la aplicación informática que es una base de datos:

- a) Word.
- b) Access.
- c) Excel.

26. Si una fotocopidora se queda sin tóner:

- a) Debe reponerlo.
- b) Debe llamar al técnico, usted solo puede reponer papel.
- c) Las dos anteriores son correctas.

27. El grupo mixto agrupa a:

- a) 5 o más diputados no adscritos.
- b) Los diputados expulsados de su Grupo Parlamentario.
- c) Los partidos políticos que tienen menos de 5 diputados.

28. La impedancia es la resistencia que ofrecen los cables al paso de la corriente eléctrica

- a) Cuanta más altura más impedancia.
- b) Cuanta más distancia más impedancia.
- c) La impedancia es un valor que no varía.

29. ¿Qué pasos debe de seguir un diputado de la Asamblea de Madrid para ejercer su puesto?

- a) Debe presentar una credencial del Presidente de la Comunidad de Madrid y una declaración de actividades y debe prometer o jurar todas las leyes.
- b) Debe presentar una credencial del Presidente de la Asamblea y una declaración de actividades y debe prometer o jurar la Constitución Española y el Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid.
- c) Debe presentar una credencial de la Junta Electoral y una declaración de actividades y debe prometer o jurar la Constitución Española y el Estatuto de Autonomía de la Comunidad de Madrid.

30. Las actas de las sesiones del Pleno, de la Mesa y de la Junta de Portavoces de la Asamblea de Madrid son autorizadas por:

- a) El Presidente de la Mesa.
- b) Los Vicepresidentes de la Mesa.
- c) Los Secretarios de la Mesa.

31. ¿Cuántos días tiene para responder una consejería, dirección general u organismo de la Comunidad de Madrid que reciba una queja o sugerencia?

- a) 10 días naturales.
- b) 15 días naturales.
- c) 15 días hábiles.

32. Vigilar el uso adecuado del ascensor es una tarea que le corresponde a:

- a) El personal de Mantenimiento.
- b) El personal de control e información.
- c) El personal de Seguridad.

33. ¿Cómo se envía una copia de un correo electrónico, a varias personas a la vez, sin que nadie vea la dirección de correo electrónico de las otras?

- a) Con copia (CC).
- b) Con copia oculta (CCO).
- c) Por un mensaje privado.

34. ¿Qué hay que hacer si te mandan hacer en la fotocopidora una impresión de muchas copias?

- a) Hacerlas con el botón “Rápido” para terminar antes.
- b) Imprimir antes una sola copia para comprobar que todo está correcto.
- c) Usar el papel más fino que tenga para que no se atasque la impresora.

35. ¿Cuántos diputados hay en la Asamblea de Madrid?

- a) 132.
- b) 129.
- c) 130.

36. Si una persona respeta a los demás y pide respeto hacia ella, se trata de una persona

a) Asertiva.

b) Pasiva.

c) Agresiva.

37. ¿Cómo se llama la primera reunión de la Asamblea de Madrid después de las elecciones autonómicas?

a) Sesión de apertura.

b) Sesión de control.

c) Sesión constitutiva.

38. La Comisión de Presupuestos es:

a) Una comisión permanente no legislativa.

b) Una comisión de estudio.

c) Una comisión permanente legislativa.

39. Las cartas certificadas:

- a) Son las cartas habituales.
- b) Se garantiza que el destinatario recibirá la carta.
- c) Tiene añadido un documento de color rosado.

40. La Mesa de la Asamblea se compone de:

- a) 1 Presidente, 3 Vicepresidentes y 3 Secretarios.
- b) 1 Presidente, 4 Vicepresidentes y 2 Secretarios.
- c) 1 Presidente, 4 Secretarios y 3 Vicepresidentes.